



## Manual para obter o nº de assinantes Vivo e Net

1. A pasta FTP com os dados do setor pode ser acessada ao clicar [aqui](#).
2. Acesse a guia TV por assinatura.
3. Acesse a pasta Total e CSV.
4. Abra a pasta que abrange o período a ser analisado.
5. Faça a aplicação de filtros.
6. Para acessar os dados da Net e da Vivo utilize filtros no campo Grupo.
7. Os dados da Net são representados pelo grupo TELECOM AMERICAS, e os da Vivo pelo grupo TELEFONICA.
8. Para ter acesso aos dados do município de São Paulo faça um filtro no campo município e selecione apenas os dados do município de São Paulo.
9. Colha os dados com base no período a ser analisado.

Em caso de dúvidas entrar em contato com a Anatel pelo número 1331 ou pelo fale conosco, clicando [aqui](#).